

## KALİTE POLİTİKASI

EK: B

REVZ NO: 03

REVZ TRH:10.11.2021



Alpha World Elektronik ve Enerji A.Ş. ISO9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartları gereği aşağıdaki unsurları benimsemiş ve bu unsurları yerine getireceğini taahhüt ederek kendisine hedef ve görev edinmiştir.

- Tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmayı,
- Kalite sürekliliğini sağlamak, etkinliği ve verimliliği arttırmak amacıyla müşteri ve diğer kanallardan gelen geri bildirimleri düzeltici ve önleyici faaliyetler, iç denetimler, kıyaslamalar ve öneri geliştirme uygulamaları ile sürekli iyileştirme döngüsünü oluşturmayı,
- Maliyetleri düşürmek için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi ve uygulamayı,
- En uygun, doğru ve ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi,
- Başlanan her projeyi zamanında, en üst düzey tekniklerle projesine tam uyumlu, istenilen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamayı,
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- Yönetim kadrosunu; firmanın hedeflerine ulaşması için isteyerek, severek ve benimseyerek çalışan, çağdaş iş ilkelerini kavramış, paylaşmanın ve takım olmanın gücüne inanmış kişilerden oluşturmayı,
- Kalite odaklı yaklaşımını koruyarak müşterilerine, çalışanlarına ve topluma katma değer yaratan hizmetler ve ürünler sunmayı,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı ve İş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmayı,
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratıp, oluşabilecek her türlü kaybı en aza indirmeyi çalışanlarıyla ilgili olarak kendisinin ve diğer şahısların canına, malına ve mülküne zarar vermemek için tehlikeyi daha başlangıç aşamasında kontrol edip sürekli izleyerek gerekli düzenlemeleri yapmayı ve uygulama aşamasında mümkün olan her türlü korumayı,
- Çalışan tüm personelin bireysel İSG sorumluluklarının farkında olmasını sağlamak için gerekli duyuruları yapmayı, eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarını yürütmeyi,
- Üzerimize aldığımız bu yükümlülük neticesinde vizyon ve misyonumuza bağlı kalarak müşterilerimize en iyi kaliteyi, hizmeti ve yüksek teknolojiyi ulaştırmayı

GENEL MÜDÜR